

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DAS SOLUÇÕES EDUCACIONAIS

Os termos deste contrato (Termos e Condições de Uso das Soluções Educacionais) regem o relacionamento entre você e a empresa Ágape Soluções Educacionais Ltda., pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ sob o n. 12.839.628/0001-64, com sede na Rua Sebastião Barbosa de Oliveira, Quadra 08, Lote 03, Sala 01, Mineiros/GO, CEP 75.832-139 (doravante denominada “Ágape”), em relação ao seu uso das soluções educacionais aqui ofertadas.

Antes de acessar ou utilizar qualquer solução educacional ofertada pelo Ágape, você deve concordar com os Termos e Condições de Uso. Para acessar as soluções, o Ágape criará um acesso de uso individual e exclusivo para você na plataforma digital de aprendizagem, a ser fornecido após concluído o processo de compra. Ao usar o acesso, você estará declarando que possui maioria legal. Do contrário, seu responsável legal deverá analisar e aceitar estes Termos e Condições de Uso.

Ao utilizar as soluções educacionais aqui ofertadas, você ou seu responsável legal estará de acordo com estes Termos e Condições de Uso. Se você ou seu responsável legal não estiver de acordo com estes Termos e Condições de Uso, não conclua o processo de compra.

Do Objeto do Contrato

Cláusula 1ª - O Ágape oferece ao usuário, o direito limitado, pessoal e intransferível de acesso aos materiais digitais, às aulas (presenciais ou on-line, conforme a opção indicada no processo de compra) e aos demais conteúdos disponibilizados na plataforma digital de aprendizagem, referente à solução educacional “Curso Semiextensivo Ágape Express” (doravante denominada “Curso”), de acordo com as condições dispostas neste termo e no site de vendas www.colegioagape.com/express.

Parágrafo primeiro. Ao adquirir o Curso, o usuário deverá preencher seus dados cadastrais corretamente no site e efetuar o pagamento do valor da solução educacional, nas condições proporcionadas pelo Ágape, sendo que os dados pessoais informados serão guardados e processados de acordo com a legislação de proteção aos dados vigente.

Parágrafo segundo. O Ágape poderá, a seu critério, solicitar dados adicionais para identificação do usuário, como forma de validação da compra e/ou liberação do acesso ao Curso.

Parágrafo terceiro. A plataforma digital de aprendizagem e o material didático utilizados para mediar o Curso são oferecidos exclusivamente pela empresa Conexia Educação Ltda., pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ sob o n. 12.669.046/0001-87, com sede na Rua Deolinda, n. 70, 1º Andar, Bairro Jardim Macedo, Ribeirão Preto/SP, CEP 14091-018, em regime de parceria com o Ágape.

Parágrafo quarto. O acesso de uso individual, exclusivo e intransferível do usuário à plataforma digital de aprendizagem será criado pelo Ágape após a compensação do pagamento, e será disponibilizado ao usuário antes do início do Curso.

Parágrafo quinto. Ao concretizar o processo de compra, o usuário terá acesso tanto às aulas quanto ao material didático e ferramentas da plataforma digital de aprendizagem, apenas durante o período de duração do Curso.

Parágrafo sexto. O Curso terá duração de 14 semanas, durante o período compreendido entre os dias 16 de agosto e 19 de novembro de 2021. Após esse período, o usuário não terá mais acesso ao Curso e suas ferramentas e conteúdos digitais.

Parágrafo sétimo. Não é permitido ao usuário:

- a) Fazer uso de dados de outro usuário para efetuar a compra do Curso
- b) Ceder a terceiros o uso de seus dados de acesso à plataforma digital de aprendizagem do Curso, seja de forma gratuita ou onerosa.
- c) Usar dados falsos para fazer o cadastro no site do Ágape.
- d) Fazer download das vídeoaulas independentemente da finalidade.

Parágrafo oitavo. O usuário fica ciente de que, ao adquirir o Curso, está concordando com as cláusulas deste termo e com as políticas de privacidade do Ágape, sendo que a aceitação destas se formalizará com o clique no botão “Li e concordo com os Termos e Condições de Uso e com as Políticas de Privacidade”.

Parágrafo nono. Será condição para a aquisição do Curso, aceitar os termos e condições de uso e as políticas de privacidade do Ágape, sendo que, se o usuário contratante não quiser concordar com estes, não poderá realizar a aquisição de qualquer solução educacional aqui ofertada.

Do acesso on-line

Cláusula 2ª - O acesso aos Cursos em sua modalidade on-line é personalíssimo, intransferível e será improrrogável.

Parágrafo primeiro. A plataforma digital de aprendizagem utilizada pelo Ágape não permite dois acessos simultâneos, sendo vedada a utilização do login e senha para acesso por outra pessoa que não o usuário contratante, ou ainda, o compartilhamento do Curso entre múltiplos usuários, mesmo que utilizem o mesmo computador, smartphone, tablet, smart tv para acesso às aulas, material didático e ferramentas digitais.

Parágrafo segundo. Caso o sistema detecte o acesso simultâneo, automaticamente desconectará ambos os acessos.

Parágrafo terceiro. Se detectada fraude e acessos simultâneos que possam caracterizar rateio e/ou pirataria, bem como a participação do usuário em grupos, canais, sites ou plataformas que atuem com este fim, o contrato poderá ser rescindido unilateralmente, sem restituição do valor investido, podendo, inclusive, gerar processo judicial.

Parágrafo quarto. Os prazos de acesso ao conteúdo do Curso observarão o cronograma previsto pelo Ágape e serão improrrogáveis.

Parágrafo quinto. O usuário terá acesso às aulas ao vivo ou gravadas, além de todo o conteúdo da plataforma digital de aprendizagem.

Do acesso presencial

Cláusula 3ª - Havendo possibilidade de assistir às aulas presenciais, o usuário deverá solicitar ao Ágape a sua vaga presencial, mediante o pré-cadastro realizado no site, até o limite das vagas disponíveis.

Parágrafo primeiro. O Ágape garante a disponibilidade de um número limite de vagas presenciais, a ser preenchida pelos primeiros que a solicitarem.

Parágrafo segundo. Após o preenchimento total das vagas (a ser estipulada de acordo com as restrições impostas pelas medidas de biossegurança contra a proliferação do COVID-19), o Ágape não terá obrigação de oferecer mais vagas.

Parágrafo terceiro. O usuário optante pela vaga presencial também terá acesso às mesmas ferramentas e conteúdos disponíveis na plataforma digital de aprendizagem, sem que isso implique em acréscimo no valor do Curso.

Do material didático e ferramentas digitais

Cláusula 4ª - O acesso às aulas on-line, ao material didático e demais conteúdos será somente pela plataforma digital de aprendizagem.

Parágrafo primeiro. O Ágape não disponibilizará o conteúdo por meio de e-mail, Drive, DVDs, pendrives ou qualquer tipo de mídia de armazenamento.

Parágrafo segundo. Todo o conteúdo é protegido pelas leis de direitos autorais e outras legislações pertinentes.

Parágrafo terceiro. O Ágape tem autorização expressa de seus professores para poder usar a imagem destes, os seus materiais e as vídeoaulas, sendo vedada qualquer reprodução, cessão, divulgação ou comercialização, sem autorização do Ágape.

Parágrafo quarto. A reprodução, cessão, divulgação ou comercialização, sem autorização, do conteúdo do Curso configura violação de direitos de propriedade intelectual do Ágape e também violação dos direitos de imagem dos professores, o que pode ensejar a responsabilização do usuário contratante por eventual responsabilização civil e penal.

Parágrafo quinto. O usuário manifesta ciência:

- a) Acerca da descrição específica do Curso contratado, a qual consta na página de vendas respectiva.
- b) Que, em razão de especificidades do Curso, o conteúdo pode não conter a integralidade do conteúdo programático previsto no ENEM e Vestibulares.
- c) Que o conteúdo poderá sofrer eventuais alterações, para atualização ou adequação deste, a fim de manter a qualidade do Curso.
- d) Que, em caso fortuito ou força maior, o Ágape não poderá ser responsabilizado por falhas ou atrasos na disponibilização dos conteúdos e dos materiais.
- e) Que terá acesso limitado ao Curso contratado, de acordo com este termo de uso, mas não terá qualquer direito ou propriedade sobre o conteúdo disposto neste.

Do período de visualização das aulas on-line

Cláusula 5ª – Durante o período de duração do Curso, a quantidade de visualização das aulas on-line é ilimitada, podendo o usuário contratante assistir todas as aulas quantas vezes quiser, desde que observe o prazo de até 20 dias após a transmissão da aula ao vivo. Após esse prazo de 20 dias, as aulas gravadas serão expiradas, e não estarão mais acessíveis aos usuários.

Do local da prestação de serviços e horários das aulas

Cláusula 6ª - As aulas presenciais serão ministradas nas salas de aula ou em quaisquer locais indicados pelo Ágape, na estrutura das Unidades Cerrado e/ou Aroeira do Colégio Ágape, localizadas respectivamente na Rua Sebastião Barbosa de Oliveira esquina c/ a Rua Nego Amancio, Qd. 08, Lt. 03, Setor Rodrigues, Mineiros/GO, CEP 75.832-139 (Unidade Cerrado), e na Rua Nego Amâncio, Qd. 04, Lt. 06-07, Setor Rodrigues, Mineiros/GO, CEP 75.832-137 (Unidade Aroeira).

Cláusula 7ª – As aulas presenciais (e as aulas on-line ao vivo), serão realizadas de segunda à sexta-feira, das 18:30h às 22:30h, e aos sábados, das 8h às 10h.

Do Pagamento

Cláusula 8ª – Para ter acesso ao Curso, o usuário deverá efetuar o pagamento do valor especificado na página de vendas, podendo optar pelo pagamento à vista, ou em até 12 parcelas mensais, com incidência de juros.

Parágrafo primeiro. O pagamento será intermediado pela empresa de prestação de serviços financeiros PagSeguro.

Do Cancelamento

Cláusula 9ª – Após concretizada a compra do Curso, o usuário fica ciente de que os custos operacionais do Ágape com a aquisição do material didático e ferramentas digitais serão também concretizados. Desse modo, após a compensação do pagamento, o usuário poderá cancelar o Curso,

mas sem direito à restituição do valor já compensado, a partir de requerimento direcionado à equipe de suporte, nos contatos fornecidos na página de vendas.

Cancelamento unilateral

Cláusula 10 - Ensejará o cancelamento do acesso do usuário ao Curso, sem qualquer restituição do valor deste, o download das videoaulas, a participação direta ou indireta, na distribuição e comercialização, por meio de cópias reprográficas físicas ou cópias digitais, das videoaulas e dos materiais, fornecidas de forma gratuita ou onerosa, seja por sites de rateio, pirataria e de compra coletiva, por e-mail ou aplicativos de celular, pastas compartilhadas e plataformas de compartilhamentos de vídeo, ou qualquer outra mídia, rede social ou meio de comunicação, independente de ser individual e/ou em grupo.

Parágrafo único. Sendo caracterizada a fraude e a violação aos direitos autorais do Ágape, este pode cancelar definitivamente o acesso do usuário ao Curso, sem a devolução de quaisquer valores.

Da responsabilidade por danos

Cláusula 11 - O usuário assume a responsabilidade por eventuais danos causados nas dependências do Ágape.

Cláusula 12 – O Ágape não se responsabiliza pela perda/furto/roubo/extravio de valores e objetos de valor pessoais portados pelo usuário, tais como cédulas de dinheiro, moedas, fichas de lanchonete, uniforme escolar, celulares, smartphones, joias, computadores pessoais, lap tops, palm tops, tablets, calculadoras, rádios, aparelhos sonoros, etc., bem como quaisquer outros equipamentos e/ou objetos, cujo ingresso nas dependências do Ágape tenha sido ou não autorizado pela Direção.

Cláusula 13 – O Ágape não presta qualquer tipo de serviço relacionado à vigilância ou guarda de veículos e veículos automotores de qualquer natureza, não assumindo, portanto, para si, a responsabilidade de indenização por danos, furtos, roubos, incêndios, atropelamentos, colisões, etc., que venham a ocorrer nos pátios internos, externos ou circunvizinhanças das dependências do Ágape, cuja responsabilidade será exclusivamente dos condutores e/ou proprietários dos referidos veículos.

Cláusula 14 – O Ágape não se responsabiliza por qualquer foto, imagem, texto, citação e/ou informações publicadas por terceiros, inclusive seus alunos, professores, funcionários ou colaboradores nos mais diversos veículos de comunicação existentes, sejam eles veiculados na forma impressa ou falada, seja em meio físico ou mídia digital, tal como internet, e-mail, site de relacionamentos, redes sociais, etc., que não sejam disponibilizadas, publicadas, divulgadas, propagadas ou compartilhadas oficialmente pela instituição.

Da autorização para uso da imagem

Cláusula 15 - O usuário autoriza o uso de sua imagem e voz de forma gratuita em publicidade e materiais de divulgação do Ágape, veiculados por meio de mídia digital e eletrônica (TV, internet, cinema, painel eletrônico, etc.), e em materiais impressos, jornais, revistas, banner's, outdoors, frontlights, folhas displays, adesivos, entre outros.

Política de privacidade

Cláusula 16 - Considerando a entrada em vigor da Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), as partes

contratantes passam a estabelecer mecanismos de proteção ao uso de dados pessoais por meio deste Contrato.

Cláusula 17 – O usuário autoriza expressamente a coleta e o tratamento de seus próprios dados pessoais pelo Ágape, com o objetivo de compor o banco de dados, que tem a finalidade de:

- a) Subsidiar o sistema de gestão educacional utilizado pelo Ágape.
- b) Subsidiar os bancos de dados educacionais dos órgãos públicos que exercem jurisdição sobre o Ágape.
- c) Subsidiar a inserção dos usuários nas plataformas digitais de aprendizagem utilizadas pelo Ágape.
- d) Demais finalidades previstas em lei.

Cláusula 18 – O Ágape esclarece que somente serão coletados e armazenaremos Dados Pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção aos Dados (Lei 13.709/2018), adotando-se todos os requisitos de segurança possíveis.

Cláusula 19 – O armazenamento dos dados no banco de dados do Ágape é feito em arquivos físicos e também em meio digital, por meio da utilização do sistema de gestão administrativa Soft Data, respeitando todas as medidas de segurança possíveis.

Cláusula 20 – Apenas funcionários autorizados pela Direção do Ágape possuem acesso aos dados pessoais dos usuários e seus responsáveis, e estes dados somente podem ser utilizados para finalidades estritamente pedagógicas e/ou de gestão escolar, de modo que o Ágape não publica ou compartilha dados pessoais de seus clientes com qualquer pessoa e/ou instituição estranha às relações de parceria firmadas.

Parágrafo único. O compartilhamento de dados somente será realizado a pedido de órgãos públicos de fiscalização da gestão escolar, pedido judicial ou a pedido de nossos parceiros de conteúdo pedagógico, mas sempre respeitando a finalidade pedagógica no uso dos dados.

Cláusula 21 – O Ágape se compromete a tomar todas as medidas necessárias e exigidas pela lei para atender solicitações de titulares de Dados Pessoais ou representantes legais, tais como, pedido de esclarecimentos sobre os Dados Pessoais armazenados, pedido de total exclusão de Dados Pessoais dos sistemas e etc., desde que permitido e nos termos da legislação.

Cláusula 22 – O Ágape sempre garantirá que medidas técnicas e organizacionais apropriadas de proteção dos dados serão tomadas com o escopo de se evitar o vazamento de dados.

Cláusula 23 – Caso haja indicação de um terceiro para coletar, processar e manter Dado Pessoal em nome da Instituição, será garantido que eles estejam de acordo com obrigações de proteção de dados que garantam no mínimo o previsto nessas Obrigações de Proteção de Dados, sob pena de responsabilização da Instituição por todos os atos e omissões de tal terceiro.

Cláusula 24 – O Ágape não processará ou manterá Dados Pessoais por período superior ao necessário para cumprir com as obrigações legais ou contratuais.

Cláusula 25 – São direitos dos titulares dos dados pessoais junto ao Ágape, nos termos da Lei 13.709/2018:

- a) confirmação da existência de tratamento.
- b) acesso aos dados.
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei.
- e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador.
- f) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei 13.709/2018.
- g) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
- h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- i) revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º, da Lei 13/709/2018.

Cláusula 26 – O Ágape indica como operador dos dados pessoais dos usuários/alunos e seus responsáveis os funcionários dos setores administrativos e de gestão escolar (Secretaria, Setor Financeiro, Coordenação e Direção), que terão acesso aos dados unicamente para finalidades de administração do Ágape ou para finalidades pedagógicas.

Condições gerais

Cláusula 27 - Havendo dúvidas sobre o presente termo, o usuário deverá encaminhar e-mail para colegioagape@colegioagape.com ou mensagem pelo ícone de WhatsApp, disponível no site do Ágape.

Parágrafo único. Este termo de uso poderá ser alterado ou atualizado, a qualquer momento, pelo Ágape.

Requisitos de visualização

Cláusula 28 - O usuário está ciente de que, para assistir às vídeoaulas e acessar as ferramentas da plataforma digital de aprendizagem, é necessário possuir uma boa conexão de internet, sendo ideal que seja um plano de internet banda larga com no mínimo 10Mb de velocidade de download.

Parágrafo único. Poderão ser utilizadas conexões com velocidades de download inferiores a 10Mb, entretanto, o Ágape não garante a qualidade da imagem e da transmissão.

Do Foro de eleição

Cláusula 29 - Para dirimir questões oriundas deste contrato, fica eleito o Foro da Comarca de Mineiros/GO, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.